

2014年1月23日

お客様各位

オークラ アカデミアパーク ホテル
総支配人代行 太田 英二

使用食材とメニュー表示が異なっていたことに関するお詫びとお知らせ

この度、弊ホテル内レストラン「中国料理 桃花林」「洋食レストラン カメリア」におきまして、使用食材とメニュー表示が異なる事例があることが判明いたしました。

長年にわたり、弊ホテルを信頼しご愛顧いただいている多くのお客様、そして関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしたばかりでなく、弊社に対する期待と信頼を裏切る結果となりましたことを深くお詫び申し上げます。

今後このような問題を起こさないよう、速やかに再発防止策を実施するとともに、社員の意識改革と教育の徹底を図り、信頼回復に全力で取り組んで参ります。

下記メニューをお召し上がりいただいた際のレシートもしくは領収証をお持ちのお客様、又はご予約の確認が取れるお客様に対して、ご利用相当額を弊ホテルご利用券（1,000円）にてお返しさせていただきますので、下記ご連絡窓口までお申し付けください。

記

1) バナメイエビを芝海老と表示していた

店舗名	メニュー名	提供期間
桃花林	芝海老の甘酢あんかけ	2007/07/01 ~ 2013/03/30
	芝海老のケチャップ煮	2007/07/01 ~ 2008/09/30
	芝海老のチリソース煮	2007/07/01 ~ 2013/06/30
	芝海老と豆腐の煮込み	2007/07/01 ~ 2013/03/30
	芝海老ピリ辛炒め	2007/07/01 ~ 2013/06/30
	芝海老のマヨネーズ炒め	2007/07/01 ~ 2013/06/30
	芝海老入りつゆそば	2007/07/01 ~ 2013/06/30
	芝海老入り焼きそば	2007/07/01 ~ 2013/06/30
	芝海老あんかけご飯	2007/07/01 ~ 2013/06/30
	芝海老チャーハン	2007/07/01 ~ 2013/06/30
中国調理宴会	芝海老と表記されたメニュー	2007/07/01 ~ 2013/06/30

2) 牛脂注入加工肉を使用していましたが、加工肉の表示がなかった

店舗名	メニュー名	提供期間
カメリア	牛サーロインステーキ	2010/04/01 ~ 2013/10/27
	牛フィレスステーキ	2010/04/01 ~ 2013/10/27

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

本件に関するお客様からのお問い合わせは、専用窓口を設けて対応させていただきます。

電話番号 0438-20-5241

受付時間 10:00 ~ 17:00（土日祝日除く）

※お客様からお知らせいただいたお名前や電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応に限り使用し、その他の目的には一切使用いたしません。